



כ"ב תמוז תשפ"ג
11 יולי 2023

הנדון: מכרז מס' 11/2023 לביצוע סקרים כמותיים בשיטות שונות עבור משרד העלייה והקליטה - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מצ"ב שאלות הבהרה אשר הוגשו ביחס למכרז והתשובות בגינן.
2. **לתשומת ליבכם, תאריך הגשת ההצעות במכרז נדחה ליום שני, ה-31.07.2023 עד השעה 12:00.**
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד"), ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. **להלן יובאו שאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז ותשובות המשרד:**

מס"ד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	הסעיף במכרז/ הסכם התקשרות/ נספח	תשובות
1.	<p>סעיף 1.4.2. במכרז, סעיף קטן 4- לגבי מוקד הראיונות הטלפוני :</p> <p>אנחנו עובדים בשיתוף פעולה צמוד עם מספר מוקדים טלפונים בארץ, ומבצעים הרבה מאוד סקרים טלפונים.</p> <p>יחד עם זאת המוקד איננו בבעלותנו והסקרים מבוצעים בשיתוף פעולה.</p> <p>ברצוננו לבקש להקל בתנאי הסף ולאפשר שיתוף פעולה עם אאוטסורסינג, ולא לחייב שהמוקד יהיה בבעלותנו- אחרת לא נוכל לגשת למכרז זה.</p> <p>כמובן, שאין צורך לציין שכל הסקרים שמבוצעים באאוטסורסינג מנוהלים על ידנו, כולל בקרה קפדנית מאוד, בהתאם לתנאי החברה הגלובלית בה אנחנו עובדים.</p>	פרק 1, סעיף 1.4.2 (4), עמוד 7	<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>יובהר, בתנאי סף זה <u>לא</u> רשום שנדרש כי המוקד יהיה בבעלות המציע.</p> <p>אם למציע מוקד כזה <u>כבר כיום</u> שמפעיל באמצעות אאוטסורסינג, תנאי זה לא מהווה חסם להגשת הצעה למכרז.</p>
2.	<p>נבקש למחוק את המילים "בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי".</p> <p>סיום התקשרות יכול להיות בשל הפרה, או בהתאם להוראות סעיף מדויקות.</p>	פרק 1, סעיף 1.6 (3), עמוד 9	<p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>סעיף זה מגדיר את תקופת ההתקשרות הנתון לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד בכפוף לשיקולי תקציב ואישור וועדת המכרזים.</p> <p>תקופת ההתקשרות הראשונה תהא לתקופה של 24 חודשים.</p> <p>למשרד נתונה האופציה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להאריך את ההתקשרות כאופציה לתקופה, או לתקופות נוספות, אשר ביחד לא יעלו על תקופה מצטברת של 5 שנים סה"כ בהתאם לחוק.</p> <p>תנאי סיום התקשרות ע"י המשרד, ממניעים שאינם קשורים להגדרת תקופת ההתקשרות מפורטים במסמכי המכרז ובנספח י"ג- הסכם ההתקשרות.</p>
3.	<p>אישורכם כי 4 עותקים הכוונה למקור ו-3 העתקים</p>	פרק 1, סעיף 1.7 (6), עמוד 10	<p>אכן.</p>

מס"ד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	הסעיף במכרז/ הסכם התקשרות/ נספח	תשובות
4.	"אין לכרוך את ערבות ההצעה" – נבקש הבהרתכם כיצד לצרף את הערבות? האם לשים את הערבות במעטפה נפרדת? או בניילונים בחוברת המענה.	פרק 1, סעיף 1.7 (6), עמוד 10	יובהר, את ערבות ההצעה יש להגיש <u>בנפרד מההצעה הכרוכה</u> . ניתן להגיש במעטפה נפרדת או בניילונים <u>שאינה כרוכה</u> בתוך ההצעה.
5.	עקב ריבוי בהגשות מכרזים בתקופה הקרובה, ועל מנת שיתאפשר למציעים להכין מענה איכותי למכרז, נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז בשבועיים נוספים מהמועד שנקבע.	פרק 1, סעיף 1.7 (9), עמוד 11	הבקשה מתקבלת חלקית. המועד האחרון להגשת הצעות הוא יום שני, ה- 31.07.2023 עד השעה 12:00
6.	נבקש כי כל מסמכי המכרז הכולל הסכם ונספחיו ייחתמו בחותמת המציע וראשי תיבות של מורשה החתימה, מלבד הנספחים הרלוונטיים להגשת ההצעה אשר ייחתמו בחתימה מלאה של מורשה החתימה וחותמת המציע.	פרק 1, סעיף 1.8, עמוד 11	הבקשה מתקבלת.
7.	לספק ניסיון בסקרים מסוג זה עבור משרד העלייה והקליטה, נבקש לאשר הצגת דו"ח שהוכן עבור המשרד, וכן נבקש למחוק את המשפט "לא ניתן להגיש דו"ח בגין סקר שבוצע עבור משרד העלייה והקליטה".	פרק 1, סעיף 1.9 (1.5), עמוד 12	הבקשה לא מתקבלת. הדו"ח לדוגמא משמש לבחינת איכות הצעות, ולאור מעורבות המשרד בתוצרי הדו"ח הסופיים לא ניתן לאשר הבקשה.
8.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנוק ישיר.	פרק 1, סעיף 1.16, עמוד 15	הבקשה לא מתקבלת. הספק יישא באחריות בכפוף לאמור בתנאי המכרז.
9.	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.	פרק 1, סעיף 1.18 (7), עמוד 17	יובהר, הסעיף המפורט ימחק. המשרד יבחר ספק אחד לביצוע השירותים והכל בהתאם לפירוט סעיף 1.18 למכרז ותתי סעיפיו.

מס"ד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	הסעיף במכרז/ הסכם התקשרות/ נספח	תשובות
10.	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	פרק 1, סעיף 1.21, עמוד 18	הבקשה מתקבלת. ויובהר, הספק מתחייב ליידע את המשרד בכל דבר העלול להתעורר לגביו ספק בעניין שמירת המידע ועמידה בחובת הסודיות.
11.	בהתאם למהות המכרז לבדוק האם ניתן לתת את זכויות הקניין (פיתוח, מערכת, צד ג')	פרק 1, סעיף 1.22, עמוד 18	יובהר, הספק לא רשאי לעשות שימוש בכל תוצר שהוא (קניין רוחני ו/או חומרלי), שלא למטרת מתן השירותים, ללא קבלת אישור מראש מהמשרד והכל בכפוף להוראות המכרז.
12.	נבקש להגביל בתקרה של 5% מסך התמורה החוזית המגיעה לספק על פי הסכם זה, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים.	פרק 3, סעיף 3.3, עמוד 54	הבקשה לא מתקבלת.
13.	נודה לקבלת הבהרה, האם המשרד יסווג את רמת רגישות המאגרים שיועברו לספק?	פרק 4, סעיף 4.1.1, עמוד 56	לא.
14.	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	פרק 4, סעיף 4.1.1, עמוד 56	הבקשה מתקבלת. ראו המענה לשאלה מס' 10 לעיל.

תשובות	הסעיף במכרז/ הסכם התקשרות/ נספח	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	מס"ד
<p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>במסגרת המענה לשאלות הבהרה, נספח וי- אישור "עסק חי", יצורף בנוסח מתוקן בכפוף להוראות התכ"מ.</p>	<p>נספח וי-אישור "עסק חי"</p>	<p>לאחר בירור מול לשכת הרו"ח מדובר בנוסח שאינו מעודכן, לפיכך נבקש אישורכם לנוסח הבא כפי המקובל:</p> <p>לכבוד _____ (שם המציע)</p> <p>הנדון: מכרז 11/2023 לביצוע סקרים כמותיים בשיטות שונות עבור משרד העלייה והקליטה</p> <p>לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"> הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת 2021. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2021, בוקרו על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום 10 במרץ 2022. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע כ"עסק חי" (*). קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתינו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי". <p>(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.</p>	<p>15</p>

מס"ד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	הסעיף במכרז/ הסכם התקשרות/ נספח	תשובות
16.	נבקש למחוק את המילים "בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי". סיום התקשרות יכול להיות בשל הפרה, או בהתאם להוראות סעיף מדויקות.	נספח י"ג- הסכם ההתקשרות, סעיף 4, עמוד 96	הבקשה לא מתקבלת. ראו המענה לשאלה מס' 2 לעיל.
17.	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	נספח י"ג- הסכם ההתקשרות, סעיף 9, עמוד 102	הבקשה מתקבלת. ראו המענה לשאלה מס' 10 לעיל.
18.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנוק ישיר.	נספח י"ג- הסכם ההתקשרות, סעיף 12, עמוד 103	הבקשה לא מתקבלת. ראו המענה לשאלה מס' 8 לעיל.
19.	דרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה.	נספח י"ג- הסכם ההתקשרות, סעיף 13, עמוד 104	הבקשה לא מתקבלת.
20.	מבוקש כי המילים "המזמין שומר לעצמו את הזכות...ולפי דרישה" תמחקנה. המילים "המשרד שומר לעצמו... שיציג המשרד" תמחקנה כידוע לעורך המכרז לא ניתן לשנות את תנאי המכרז לאחר פרסום ו/או לאחר חתימת ההסכם.	נספח י"ג- הסכם ההתקשרות, סעיף 14, עמוד 105	הבקשה לא מתקבלת.
21.	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	נספח י"ג- הסכם ההתקשרות, סעיף 15, עמוד 105	הבקשה לא מתקבלת.
22.	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד.	נספח י"ג- הסכם ההתקשרות, סעיף 16 א, עמוד 105	הבקשה לא מתקבלת.
23.	נבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים.	נספח י"ג- הסכם ההתקשרות, סעיף 16 ב, עמוד 105	הבקשה מתקבלת.

תשובות	הסעיף במכרז/ הסכם התקשרות/ נספח	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	מס"ד
<p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>המועד לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 30 ימים.</p> <p>המועד לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 14 ימים.</p> <p>ויובהר, מתן אפשרות לתיקון ההפרה לא באה במקום סעיף 3.3 - פיצוי מוסכם במכרז אשר יעמוד בתוקפו.</p>	<p>נספח י"ג- הסכם ההתקשרות, סעיף 20, עמוד 107</p>	<p>נבקש כי פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 45 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 21 ימים.</p>	.24
<p>תיקון טעות סופר : במקום "12 חודשים", יבוא "24 חודשים".</p>	<p>נספח י"ג- הסכם ההתקשרות, סעיף 4 א, עמוד 96</p>	<p>הבהרת המשרד</p>	.25

תשובות	הסעיף במכרז/ הסכם התקשרות/ נספח	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	מס"ד
<p>במסגרת המענה לשאלות הבהרה, נספח ב' - ערבות ההצעה יצורף בנוסחו המתוקן.</p> <p>תאריך תחילת תוקף הערבות שונה ליום 31.7.2023</p> <p>ויובהר, במידה ומציע הנפיק ערבות הצעה עם מועד מוקדם יותר, המשרד לא יפסול את הצעתו של המציע ויקבל את נוסח הערבות עם המועד המוקדם יותר.</p> <p>יתר המועדים בנוסח ערבות ההצעה אינם משתנים.</p> <p>יצוין, ערבות ההצעה תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א- 1981.</p> <p>ככל שערבות ההצעה הינה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.</p> <p>נוסח ערבות ההצעה מחייב ואין לסטות ממנו; סטייה כלשהי מנוסח הערבות תגרום לפסילתה של ההצעה כולה.</p>	<p>נספח ב' - ערבות הצעה</p>	<p>הבהרת המשרד</p>	<p>.26</p>

להזכירכם, המועד אחרון למסירת ההצעות הוא יום שני, ה-31.07.2023 עד השעה 12:00.

הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תוגש לדיון.